

Sehr geehrte Damen und Herren,

unter einer Individualprogrammierung verstehen wir eine individuelle Programmierung für Sie als unseren Kunden für alle firmeninternen Bereiche.

Dazu zählen hauptsächlich interne Arbeitsabläufe, Lagerverwaltung, Einsatz von Arbeitskräften, Verbindungen interner Systeme zu externen Systemen und Datenmigration. Um den Umfang und die Art der Programmierung richtig abschätzen zu können, benötigen wir eine Vielzahl von Informationen.

Wir benötigen von Ihnen eine Übersicht über alle relevanten Daten, Programme und Arbeitsplätze, die mit dem gewünschten Ergebnis der Programmierung involviert sind.

Das sollte am besten in Form von Arbeitsablaufplänen unter Einbeziehung aller externen Systeme erfolgen. Danach muss sich auf jeden Fall ein Mitarbeiter aus unserer Firma bei Ihnen vor Ort das Ganze noch einmal ansehen. Dazu benötigen wir auch Einblick in die vorhandene Software und die vorhandenen Daten. Eine Vereinbarung über Geheimhaltung kann vorher unterzeichnet werden.

Danach werden wir einen Plan der neuen Programmierung erstellen und diesen dann mit Ihnen besprechen. Erst dann werden wir mit der Programmierung beginnen. Ab dem Zeitpunkt ist eine Änderung der Programmierung nur mit erheblichem finanziellem Mehraufwand möglich.

Wir benötigen so viele Informationen von Ihnen wie nur möglich. Diese Infos werden von uns nach den Richtlinien des Datenschutzes verwahrt. Geheimhaltung wird zugesichert. Aber unsere Arbeit kann nur so gut sein, wie die Informationen, die Sie uns liefern.

Die Abrechnung erfolgt in Teilschritten.

Teil 1: Erstkontakt, Gespräche, persönliches Treffen bei Ihnen vor Ort, Datenaufnahme

Teil 2: Planung der Software und Vorstellung

Teil 3: Beginnt erst, nachdem Teil 1 und Teil 2 vollständig abgeschlossen sind
Programmierung der Software in Teilschritten, die in Teil 2 festgelegt wurden

Teil 4: Beta Test

Teil 5: Übergabe

Unsere Preisgestaltung ist so, dass Sie einen Betrag für die Programmierung zahlen (Teile 1 - 5) und ab dem 2. Jahr eine jährliche Wartungsgebühr in Höhe von 5% - 25% des Kaufpreises (je nach Höhe des Kaufpreises). Die Wartung ist in monatlichen Raten fällig. Die Wartung ist optional. Wenn Sie keinen Wartungsvertrag abschließen, wird jede Kontaktaufnahme zum Stundensatz abgerechnet. Den aktuellen Stundensatz entnehmen Sie dann bitte unserem Angebot.

Mit freundlichen Grüßen

Ihr Team der Firma Psygonis UG